

FORMULAR PETITIE

Pentru orice reclamatie sau sesizare cu privire la serviciul si activitatea de investitii prestata de SSIF IEBA TRUST S.A. in baza Legii nr. 297/2004 prin contractul de prestari servicii de investitii financiare incheiat cu dumneavoastra, puteti inainta o petitie prin completarea prezentului formular. In urma acestei petitii, Reprezentantul Compartimentului de Control Intern va efectua o investigatie asupra faptelor reclamate de dvs., fiind obligat, conform prevederilor legale, sa va transmita un raspuns scris in termen de 30 zile de la data primirii petitiei.

Puteti trimite acest formular prin e-mail la adresa compliance@iebatrust.ro, prin inregistrarea acesteia la sediul SSIF IEBA TRUST SA sau prin transmiterea formularului prin posta cu confirmare de primire.

Detalii cu privire procedurile de solutionare a petitiilor, datele de contact necesare in cazul solicitarii de informatii cu privire la stadiul solutionarii petitiilor, precum si modalitatile de solutionare alternativa a litigiilor sunt prevazute in materialul intitulat „**Procesul intern de solutionare a petitiilor**”, care este disponibil pe site-ul societatii la adresa www.iebatrust.ro, sau poate fi pus la dispozitia petentului la sediul social al IEBA TRUST S.A.

INFORMATII PETENT PERSOANA FIZICA

Nume si Prenume* _____
CNP* _____
Adresa domiciliu* _____
Adresa corespondenta* _____
Localitatea* _____ Judet* _____ Cod Postal* _____
Tara* _____
Telefon* _____ Telefon serviciu _____
E-mail* _____ Fax _____

INFORMATII IMPUTERNICIT PETENT (PERSOANA FIZICA)

Nume si Prenume* _____
CNP* _____
Adresa domiciliu* _____
Adresa corespondenta* _____
Localitatea* _____ Judet* _____ Cod Postal* _____
Tara* _____
Telefon* _____ Telefon serviciu _____
E-mail* _____ Fax _____
Act Imputernicire* _____

INFORMATII PETENT PERSOANA JURIDICA

Denumire societate* _____
Cod Fiscal* _____ Nr. Registrul Comertului* _____
Adresa Sediul Social* _____
Nume si Prenume
Reprezentant Legal* _____
Telefon* _____ Telefon serviciu* _____
E-mail* _____ Fax Serviciu* _____ Fax _____
Act Reprezentare Legala* _____

INFORMATII REPREZENTANT LEGAL PETENT (PERSOANA JURIDICA)

Denumire societate* _____
Nume si Prenume
Reprezentant Legal* _____
Act de Identitate _____ CNP: _____
Telefon* _____ Telefon serviciu* _____

SSIF IEBA TRUST SA

B-dul. Dimitrie Pompei nr. 5-7, Corp C, Etaj 5, Sector 2, Bucuresti, 020335
Decizie CNVM autorizare functionare nr. D 3446/09.10.2003; Nr. Registru CNVM: PJR01SSIF/400063
Numar procesare date cu caracter personal: 8825
Capital social: 7.012.175 RON; Cod unic inregistrare: 15715453; Reg Com: J40/12014/2003
Tel: +40 21 313 0102; Fax: +40 21 313 1595; Email: office@iebatrust.ro; Web: www.iebatrust.ro

E-mail* _____ Fax Serviciu* _____ Fax _____

Act Reprezentare Legala* _____

Campurile care contin semnul * sunt obligatorii.

PRECIZATI SERVICIUL / ACTIVITATEA PRESTATĂ LA CARE SE REFERĂ PETITIA DVS.:

(mentionati: Ordine Vanzare/Cumparare instrumente financiare, Confirmare tranzactie, Tranzactii neautorizate Tranzactii excesive in cont client, Informatii importante privind investitia, Extras cont si rapoarte periodice, Transfer sume/Instrumente financiare, Comisioane si taxe tranzactii, Autoritate discretionara, Alte operatiuni - mentionati)

PERSOANELE DIN CADRUL IEBA TRUST LA ADRESA CARORA FORMULATI PETITIA SAU CARORA V-ATI ADRESAT PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI / ACTIVITATII RESPECTIVE

Nume si Prenume* _____

Functia* _____

Nume si Prenume* _____

Functia* _____

Nume si Prenume* _____

Functia* _____

Campurile care contin semnul * sunt obligatorii.

OBIECTUL PETITIEI

Tipul investitiei _____

(mentionati: actiuni, obligatiuni, titluri de stat, titluri de participare la fondurile de investitii, alte instrumente financiare - mentionati care)

Denumire investitie _____ Simbol _____

Data investitiei _____ (mentionati data primei tranzactii)

Suma investita _____ (mentionati suma investita pana in prezent)

Precizati ce informatii despre investitia respectiva au fost furnizate de catre persoana/persoanele asociate SSIF IEBA TRUST SA (mentionati si momentul informarii - inaintea efectuării investitiei, dupa efectuarea investitiei):

Precizati ce informatii au fost furnizate de catre persoana/persoanele asociate SSIF IEBA TRUST SA in legatura cu situatia financiara, randamentele si riscurile asociate investitiei respective:

Descrieti faptele reclamate

(Prezentati aceste fapte cat mai detaliat posibil, inclusiv numarul contului dvs. de client, conturi bancare, principalele elemente ale tranzactiilor, documentelor, informatiilor si discutiilor, numele persoanelor asociate SSIF IEBA TRUST SA contactate sau care v-au contactat si care au legatura cu faptele reclamate)

SSIF IEBA TRUST SA

B-dul. Dimitrie Pompeiu nr. 5-7, Corp C, Etaj 6, Sector 2, Bucuresti, 020335

Decizie CNVM autorizare functionare nr. D 3446/09.10.2003; Nr. Registru CNVM: PJR01SSIF/400063

Numar procesare date cu caracter personal: 8825

Capital social: 7.012.175 RON; Cod unic inregistrare: 15715453; Reg Com: J40/12014/2003

Tel: +40 21 313 0102; Fax: +40 21 313 1595; Email: office@iebatrust.ro; Web: www.iebatrust.ro

Mentionati prejudiciul estimat de dvs. (in lei):

ACTIUNILE INTREPRINSE DE DUMNEAVOASTRA PENTRU SOLUTIONAREA FAPTELOR RECLAMATE

Ati contactat alte institutii Da _____ Nu _____
 (Daca Da precizati care) _____
 • Autoritatea de Supraveghere Financiara _____
 • Pietele reglementate (BVB) _____
 • Altele (precizati numele institutiei) _____
 Ati intentat o actiune in justitie Da _____ Nu _____
 (Daca Da precizati in detaliu actiunea in justitie)

DOCUMENTE

Atasati in copie documente care sa sustina faptele semnalate de dvs. in petitie.

Semnatura

Data

SSIF IEBA TRUST SA

B-dul. Dimitrie Pompeiu nr. 5-7, Corp C, Etaj 6, Sector 2, Bucuresti, 020335
 Decizie CNVM autorizare functionare nr. D 3446/09.10.2003; Nr. Registru CNVM: PJR01SSIF/400063
 Numar procesare date cu caracater personal: 8825
 Capital social: 7.012.175 RON; Cod unic inregistrare: 15715453; Reg Com: J40/12014/2003
 Tel: +40 21 313 0102; Fax: +40 21 313 1595; Email: office@iebatrust.ro; Web: www.iebatrust.ro